

## DEMANDE DE DUPLICATA DE CARTE NOMINATIVE PASS PASS

FORMULAIRE A COMPLETER ET A RETOURNER CHEZ ARC EN CIEL 2, ACCOMPAGNE D'UNE PHOTOCOPIE DE LA PIECE D'IDENTITE DU TITULAIRE DE LA CARTE PASS PASS A DUPLIQUER ET DU REGLEMENT PAR CHEQUE.

### IDENTITÉ DU DEMANDEUR

Je soussigné(e),

**NOM :** ..... **PRENOM :** .....

certifie effectuer une demande de duplicata pour la **carte Pass Pass Arc en Ciel 2**

m'appartenant

appartenant à : **NOM :** ..... **PRENOM :** .....

**Date de naissance du titulaire de la carte Pass Pass :** .....

**Adresse :** .....

**Code postal :** ..... **VILLE :** .....

### CARTE PASS PASS ARC EN CIEL 2

**Indiquez le motif de la demande :**       Carte perdue<sup>(1)</sup>       Carte volée<sup>(1)</sup>  
 Carte défectueuse       Carte détériorée

**Dans l'attente de la carte Pass Pass dupliquée, le client doit s'acquitter d'un titre de transport auprès du conducteur lors de la montée dans le véhicule.**

**En cas de contrôle et de manquement de cette règle, un procès verbal d'infraction sera dressé par l'Agent de Contrôle.**

**Joindre votre règlement par chèque à l'ordre d'Arc en Ciel 2 pour la création du duplicata :**

- 10 €** pour un abonné (titre commercial)
- 22 €** pour un élève bénéficiant d'une prise en charge des frais de transport scolaire par son département (titre scolaire)
- + 1 € pour obtenir un nouveau protège carte**

La carte initiale était chargée de titres de transport d'un réseau partenaire (Arc en Ciel 4, Ter, Transpole, Calais Opale Bus) :

**OUI**     **NON**

**10 €** pour reconstituer les contrats Arc en Ciel 2 sur une carte émise par un partenaire (Arc en Ciel 4, Ter, Transpole, Calais Opale Bus). **Joindre obligatoirement le duplicata de la carte Pass Pass réalisée par le partenaire et la FICHE NAVETTE - SAV Reconstitution Carte Pass Pass.**

**Date de la demande :** .....

**Signature :**

<sup>(1)</sup> Si la carte Pass Pass initiale a été retrouvée après traitement du duplicata, elle sera inutilisable.